

## راهنمای مراجعین بخش

- کودکان بیشتر در معرض خطر ابتلا به بیماری‌های واگیر دار هستند ، از آوردن اطفال کمتر از سال به داخل بخش خودداری شود.
- افراد سالم نیز می توانند انتقال دهنده برخی میکروب ها به بیمار شما باشند ، بنابر این در ساعات ملاقات از ازدحام بر بالین بیمار خودداری فرمائید .
- جهت حفظ بهداشت بخش ، از آوردن گل طبیعی ، هندوانه ، پتو و غیره خودداری نمائید .
- تقاضا می شود به دلیل رعایت بهداشت فردی و جلوگیری از انتقال بیماری به محیط خانه ، از نشستن روی تخت بیمار خودداری کنید و تمامی وسایل شخصی خود ( شامل مسواک ، حوله ، لیوان ، دمپایی و ... ) را همراه داشته باشید
- از دادن غذا به بیماران بدون هماهنگی با پرستاران بخش ، اکیداً خودداری فرمائید .
- لطفاً سکوت را رعایت فرمائید و به خاطر داشته باشید که با همکاری و بردباری و ایجاد نظم و آرامش ، رسیدگی به امور شما سریعتر مقدور می شود .
- فضای فیزیکی بخش ها جهت آسایش و استفاده بیماران نیازمند به خدمات درمانی تهیه شده است لطفاً موارد زیر را در طی حضورتان در بخش رعایت فرمایید .
- در استفاده از سرویسهای بهداشتی دقت فرمائید تا شیرهای آب باز نماند و شلنگ ها در جای خود قرار گیرند . واز سیفون دستشویی حتما استفاده نمائید.
- توری پنجره ها برای جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده است لطفاً از پاره کردن آن خودداری فرمائید .
- دقت نمائید زباله های معمولی و غیر عفونی در سطل زباله ایی و زباله های آلوده در سطل زباله زرد قرار گیرد .
- در صورت نیاز شما می توانید جهت خرید مایحتاج خود ( مواد خوراکی و .... ) و گرفتن کپی به فروشگاه بیمارستان واقع در حیاط بیمارستان مراجعه نمائید.
- منشور حقوقی بیمار در ورودی بخش ها و در سالن بیمارستان نصب شده است لطفاً آن را مطالعه فرمائید و با حقوق خود آشنا شوید.
- جهت جلوگیری از هر گونه اشتباه ، مواد غذایی خود را با درج نام بر روی آنها در یخچالها قرار دهید و از قرار دادن مواد غذایی -در نایلون مشکی خودداری نمائید .
- از دست زدن به سرم بیمار و کم و زیاد کردن آن و یا سایر وسایل تیز و برنده اکیداً خودداری فرمائید .
- در طول مدت بستری هیچ دارویی را بدون هماهنگی و اطلاع پزشک و پرستار بخش مربوطه مصرف نکنید
- جهت همراهان بیمار غذا منظور شده است ، که در ساعات سرو غذای بیماران غذای همراهان نیز داده می شود.
- روتین بیمارستان جهت سرو غذا: صبحانه: ۶:۳۰ تا ۷:۳۰ نهار : ۱۲:۳۰ تا ۱۳:۳۰ شام ۱۸: تا ۱۹

- از نوشتن هر گونه مطلبی بر روی دیوار یا وسایل و تجهیزات بیمارستان خودداری نمائید.
- هنگام ترخیص بیمار جهت جلوگیری از انتقال آلودگی، از بردن لباس ها به منزل خودداری نموده و آن ها را درون سطل زباله بخش بیاندازید .
- موقع ترخیص حتما خلاصه پرونده و سایر کلیشه های گرافی و آزمایشات شخصی خود را از بخش تحویل بگیرید.
- موقع ترخیص تاریخ مراجعه بعدی به پزشک، داروهای مصرفی و روش ونحوه مصرف دارو ها را حتما از پزشک یا پرستار بخش مطلع شوید.

### انتقادات و پیشنهادات

۱- به صورت کتبی: این امر از طریق صندوقهای رسیدگی به شکایات (که در ورودی بخش اورژانس و در سالنها نصب شده است). در صورت داشتن شکایت یا نارضایتی از ارائه خدمات در هر بخشی می توانید با پر کردن فرم های مخصوص شکایت (واقع در مقابل صندوق انتقادات و پیشنهادات ) مشکل خود را به مسئولین بیمارستان برسانید.

۲- تماس تلفنی: در صورت تمایل می توانید با شماره تلفنهای ۰۹۱۴۴۹۶۴۸۳۶-۳۲۵۳۰۸۵۲-۳۲۵۳۲۷۵۳ تماس بگیرید.

۳-مراجعه حضوری: به واحد رسیدگی به شکایات در وقت اداری و در غیروقت اداری به دفتر سوپروایزری مراجعه نمایید.

### مجازات توهین به پرستار

طبق ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ ، هرگونه هیاهو واخثلال در نظم و اسایش عمومی و توهین به افراد ،مسئولین و کارکنان دولت از قبیل فحاشی و استعمال الفاظ رکیک، جرم محسوب و مجازات آن به شرح ذیل است:

- ۱- مجازات شلاق تا ۷۴ ضربه
- ۲- مجازات حبس ۳ تا ۶ ماه