

بخش اورژانس

آشنایی با :

- v فضای فیزیکی بخش
- v دستورالعمل ها
- v قوانین و مقررات
- v منشور حقوق بیمار
- v تریاژ
- v تجهیزات پزشکی
- v داروهای رایج بخش

مقدمه :

این مجموعه جهت آشنایی شما با بخش اورژانس بیمارستان ولیعصر(عج) مشکین شهر، مسئولین این واحد و نوع فعالیت در بخش های مختلف اورژانس و پزشکان فعال در اورژانس تهیه شده است.

اورژانس اولین واحد یک بیمارستان می باشد که ارباب رجوع به آن مراجعه می نماید و مشکل خود را بیان می کند و براساس معاینات پزشک مقیم و تریاژ در سرویس های مختلف هر تخصص قرار گرفته و سپس اقدامات اولیه جهت بیمار آغاز می شود، و با توجه به نیاز بیمار، بیمار به درمانگاه تخصصی هدایت شده، در بخش و یا تحت نظر اورژانس بستری شده و یا تحت درمان سرپایی قرار گرفته و سپس ترخیص شده، سپس اقدامات لازم و سایر پیگیری ها صورت می گیرد.

ساختار فیزیکی بخش اورژانس :

این بخش در قسمت ورودی بیمارستان واقع شده و دارای قسمتهای ذیل می باشد:

تریاز، پذیرش و ترخیص، صندوق، اتاق احیای قلبی ریوی (CPR)، اتاق عمل سرپایی، واحد تحت نظر اورژانس (مجزا برای آقایان و خانمها)، واحد سرپایی اورژانس (مجزا برای آقایان و خانمها)، اتاق پانسمان، اتاق ارتوپدی، اتاق ایزوله، اتاق اعصاب و روان، اتاق دارو و تجهیزات مورد نیاز، اتاق مسئول بخش، اتاق مامور 110، اتاق معاینه 2و1 و پاپیون پزشکان و پرستاران

شماره تلفن بیمارستان : 32533296-32533509-32530600

اتاق معاینه 1.....292	اتاق معاینه 2.....287
اتاق مسئول.....279	تریاز.....321
تحت نظر اورژانس281-284	سرپایی اورژانس.....280
پذیرش و ترخیص.....297	صندوق.....322
اتاق پلیس 110.....289	

نقشه ساختمانی بخش :

در قسمت ورودی بیمارستان واقع شده است.

رنگ لباس پرسنل:

مسئول بخش: مقنعه و مانتو و شلوار سرمه ای

پرستاران: مقنعه سفید و مانتو و شلوار سرمه ای

خدمات: قهوه ای

منشی: مانتو و شلوار طوسی و مقنعه مشکی

تجهيزات بخش:

اورژانس بیمارستان ولی عصر (عج) با مساحت 880 مترمربع دارای تجهیزات از قبیل مانیتور قلب (بدساید و پرتابل)، دستگاه الکتروکاردیوگرام، پالس اکسیمتری، دستگاه الکتروشوک، ساکشن، پرفیوزر، پمپ سرنگ، نیولایزر، میکروونت آمبوماتیک، الکتروکوتر و می باشد. این مرکز همچنین مجهز به سیستم HIS می باشد.

شماره	نام دستگاه	تعداد	توضیحات
1	الکتروکاردیوگراف	3	ثبت سیگنالهای حاصل از فعالیت الکتریکی قلب
2	الکتروشوک	3	اعمال شوک الکتریکی به بیمارانی که دچار فیبریلاسیون بطنی یا دیگر ریتمهای شوک پذیر شده اند.
3	ساکشن پرتابل	3	خارج کردن مایعات مترشحه در نتیجه شکاف ایجاد شده برای جراحی ها و نیز هر جا که حجم مایعات خارج شده از بدن بیمار بالا باشد.
4	ساکشن سانترال	12	خارج کردن مایعات مترشحه در نتیجه شکاف ایجاد شده برای جراحی ها و نیز هر جا که حجم مایعات خارج شده از بدن بیمار بالا باشد.
5	پمپ انفوزیون	2	جهت داروهای به حجم کم و در زمان مشخص
6	مانیتور	11	جهت مانیتورینگ بیماران
7	چراغ سیالکتیک سقفی	1	چراغهای سیالکتیک بمنظور دیدن مناسب اجزاء ریز و کم وضوح در قسمتهای عمقی جراحی، ناحیه مورد نظر را روشن می کند.
8	وارمر	1	جهت گرم کردن خون هنگام انفوزیون
9	تخت CPR	2	برای احیا در مواقع نیاز
10	گلوکومتر	2	جهت سنجش قند خون
11	پالس اکسیمتر	1	مانیتوری است که به شکل غیر تهاجمی اشباع اکسیژن را نشان می دهد.
12	تخت بستری	20	برای بستری بیمار در بخش های معمولی
13	تخت معاینه	11	تخت ساده جهت معاینه
14	مانومتر	4	اندازه گیری مقدار فشار گازها و هوا
15	کپسول اکسیژن	5	مخزنی استوانه ای شکل حاوی گاز O2

16	فلومتر	12	جهت تشخیص میزان جریان گاز عبوری از این وسیله برسر راه کلیه گازهای متصل به بیمار برای زیاد و کم کردن فشار گاز عبوری استفاده می-شود.
17	پمپ سرنگ	2	جهت داروهای به حجم کم و در زمان مشخص
18	الکتروکوتر	1	برش بافت انعقاد به واسطه جریانهای فرکانس بالا
19	نبولایزر	1	جهت رساندن دارو به قسمتهای مختلف دستگاه تنفس از طریق استنشاق
20	اره گچ بری	1	جهت بریدن گچ شکسته بندی
21	میکروونت	1	یک ونتیلاتور پرتابل است که با استفاده از انرژی اکسیژن فشرده، بدون نیاز به برق و باتری، عمل ونتیلاسیون را انجام می دهد.
22	تخت اتاق عمل	1	وسیله ای که بیمار در طول عمل جراحی بر روی آن دراز میکشد و به راحتی به حالت پوزیشن های جراحی درمی آید.

اورژانس ولي عصر دارای 18 تخت تحت نظر می باشد و به صورت 24 ساعته دایر می باشد، و همواره حداقل یک پزشک عمومی مقیم و يك پزشك متخصص طب اورژانس در آن حضور دارد..

پرونده آموزشی :

هر پرسنل در بخش دارای پرونده پرسنلی(کاغذی)می باشند و موظف به تکمیل شناسنامه پرسنلی خود هستند .

پرسنل جدیدالورود می بایست پروسجر های بخش را مطالعه نمایند .

کنفرانس های بخش:

جهت ارتقای سطح آگاهی و مهارت کارکنان کنفرانسهای ماهانه در بخش برگزار می شود.

تابلو های آموزشی:

3 - تابلوی اعلانات : بخشنامه ها و دستورالعمل ها و اخبار در آن نصب می شود.

4 – تابلوی منشور حقوق پرسنل و بیمار :

تابلوی شکایات و منشور حقوق بیمار/همراه با جزییات در بخش نصب می شود.

5- تابلوی رسالت:

تابلوی رسالت بر مبنای برنامه استراتژیک بیمارستان همراه با جزییات در بخش نصب شده است.

تحت نظر اورژانس :

شامل 18 تخت فعال میباشد. قسمت آقایان و خانمها مجزا از هم می باشد. در این قسمت تعدادی از تختها مجهز به کانسول و مانیتور بدساید می باشد. این قسمت آماده پذیرش بیماران اورژانسی می باشد. دو تخت CPR در اتاق احیا دارای سیستم مانیتورینگ قلبی، خروجی ساکشن و اکسیژن سانترال، کپسولهای اکسیژن سیار و ... می باشد. بیماران تحت نظر در این بخش دارای پرونده پزشکی می باشند.

ایستگاه پرستاری :

دفتر ثبت نام بیماران، پرونده های بیماران تحت نظر، و سایر برگه های پزشکی در آنجا نگهداری می شوند .

اتاق تریاژ:

طبقه بندی فوریتها (تریاژ) در این واحد صورت می گیرد تا مراقبت ها و مداخلات درمانی لازم در حداقل زمان در اختیار مددجویان قرار گیرد. تریاژ در این قسمت بر اساس ESI صورت می گیرد.

قسمت سرپایی

دارای اتاقهای پانسمان، تزریقات آقایان، تزریقات خانمها، معاینه 1 و 2 جهت ارائه خدمات سرپایی می باشد.

دستورالعمل های اورژانس

۷ تریاژ اولین محل ورود بیماران به اورژانس بوده و سطح بندی بیماران در تریاژ انجام می شود. تمامی بیماران بایستی تریاژ گردند.

۷ اورژانس موظف به پذیرش کلیه مراجعه کنندگان به اورژانس می باشد.

۷ بیماران اورژانسی که قادر به پرداخت هزینه درمانی نیستند از امکانات درمانی محروم نشده و قبض آنها توسط مددکار، مدیر کشیک یا سو پروایزر رایگان می شود.

۷ تمامی بیماران مراجعه کننده به اورژانس توسط پزشک ویزیت می گردند، تصمیم گیری در مورد بیمار به عهده پزشک می باشد.

۷ مشخصات بیماران تحت نظر توسط مسئول شیفت در دفتر اورژانس ثبت می گردد.

۷ راهنمایی بیمار به قسمتهای مختلف اورژانس جهت ویزیت توسط پرسنل انجام می گردد.

۷ برخورد مناسب با بیمار و همراهان وی، تکریم ارباب رجوع و حفظ حریم بیمار الزامی می باشد.

۷ پرستار باید در تمامی پروسیجرهای درمانی حضور فعال داشته باشند.

۷ جهت بیمارانی که نیاز به اعزام به سایر مراکز دارند (در صورت نداشتن تخصص مربوطه) فرمهای مربوطه پر شده و با هماهنگی سوپر وایزر بیمار با آمبولانس، اعزام می گردد.

۷ خونگیری بیماران تحت نظر در اورژانس توسط پرستار انجام می شود.

۷ انجام تزریق فقط در صورت داشتن نسخه پزشک صورت می گیرد.

۷ جهت بیمارانی که با رضایت شخصی بیمارستان را ترک می کنند، رضایت کامل، دقیق و خوانا اخذ می شود.

۷ تقسیم کار در هر شیفت توسط مسئول شیفت در بورد نوشته می شود.

۷ پرسنل هر شیفت موظف به تحویل تجهیزات و وسائل مربوط به قسمت خود بوده، دفتر تحویل وسایل کامل می شود.

۷ تغییر و تحول بیماران در بالین بیمار انجام می گردد.

۷ مدت اقامت بیمار در تحت نظر کمتر از 6 ساعت می باشد در صورت طولانی شدن اقامت بیمار جهت تعیین تکلیف به پزشک مربوطه و در صورت حل نشدن مشکل به سوپر وایزر اطلاع داده می شود.

۷ دستورات پزشک توسط پرستار کنترل و اجرا شده و در صورت بستری بیمار در بخش های بالینی، پرونده بیمار با گزارش کامل پرستاری به بخش تحویل داده می شود.

۷ جهت انتقال بیماران اورژانسی از اورژانس به سایر بخشها حضور پرستار الزامی است.

۷ جابجایی بیمار توسط خدمات و فرد همگن بیمار (در صورت امکان) با ویلچر/ برانکارد صورت می گیرد.

۷ جهت بیمارانی که احیا می شوند حتما "پرونده تحت نظر" تشکیل گردیده و فرمهای مربوطه (فرم احیا، پزشکی قانونی/ جواز دفن و فرمهای آماری) کامل می گردد.

۷ پوشه های مربوط به مستندسازی در قسمت پایین کمد کتابخانه در مجاور استیشن موجود است.

۷ مسئول شیفت ها موظف به کنترل بخش، پرسنل و تجهیزات بوده و در مقابل مشکلات پیش آمده پاسخگو خواهند بود.

v تمامی آمارها (تروما، جسم خارجی) و آمار مربوط به چهار شنبه سوری، تصادفات و آمار 24 ساعته توسط مسئول شیفت و کادر ثبت و توسط منشی با همکاری مسئول بخش کنترل می شود.

v یک سوختگی در کمدها موجود است.

v تمامی لامپهای یدک و باطریها در انبار موجود است. (کلید در تحویل مسئول شیفت)

v تمامی مدارک مربوط به حاکمیت بالینی، اعتبارسنجی و مدارک پرسنلی در کمده کتابخانه مجاور استیشن است.

v انتقال بیماران به بخش های ویژه از اورژانس توسط کادر پرستاری اورژانس صورت می گیرد.

قوانین و مقررات اورژانس

Ø پرسنل از کلیه تجهیزات اطلاع داشته و نحوه کار کردن با دستگاههای موجود در بخش را بدانند.

Ø حضور پرسنل بر بالین بیمار در هنگام پروسیجرهای بخش الزامی می باشد.

Ø مطالعه کتاب ها و جزوات موجود در بخش (آشنایی با بیمارستان ولی عصر- بسته های آموزشی پرسنل جدیدالورود - تریاژ - داروهای ژنریک و ... همچنین پوشه های آموزشی - کنترل عفونت - فرایند و پروتکل های درمانی - و ...) برای تمامی پرسنل الزامی است.

Ø شرح وظایف پرستاران، بهیاران، بیماربر و منشی قبل از شروع بکار در بخش توسط کادر مطالعه گردد.

Ø پرسنل موظفند راس ساعت کارت ورود و خروج بزنند.

Ø پرستار مربوطه لازمست تمامی اقدامات انجام شده شامل آزمایشات، گرافی ها، مشاوره، نوار قلب و دقیقاً ثبت کند.

Ø فرم های موجود در اورژانس شامل سوانح، تصادفات و ... که در قسمت مربوط به منشی می باشد در هر شیفت به طور کامل پر شود.

Ø فرم رضایت شخصی در هر شیفت کامل و پر شود.

Ø فرم خطای پزشکی در هنگام بروز بطور کامل پر شده و به مسئول شیفت تحویل داده شود.

Ø دفاتر کنترل تغییر و تحول بخش توسط مسئول شیفت به طور کامل پر شده و پرسنل موظف به جایگزینی کمبودها می باشند.

Ø رعایت حجاب اسلامی توسط پرسنل ضروری است و پرسنل آقا و خانم موظفند بصورت جداگانه از پاپیون استفاده نمایند.

Ø حضور منظم همکاران در سر کار در بخش الزامی است.

Ø مسئول هر شیفت در برد طبق برنامه تعیین گردد.

Ø دقت کافی در چک دستور پزشک و دادن دارو انجام شود.

Ø به لیست بحران و ابلاغ های صادر شده و شیفت های تعیین شده دقت کافی گردد.

Ø آموزش مددجو به طور کامل انجام گیرد.

Ø در تغییر و تحول شیفت از صحت عملکرد وسایل و تجهیزات اطمینان حاصل گردد.

Ø مراقبت های ایمنی در کلیه بیماران رعایت گردد.