QI-.PC-05-03

فرآیند ارائه خدمات تصویربرداری

مالک اصلی فرآیند: واحد تصویربرداری

ورودی:
بیمار
برگه درخواست گرافی
دفترچه بیمار
پرونده ناقص بیمار

همکاران فرآیند:
بخش های بستری و سرپایی
واحد صندوق

خروجی:
بیماری که گرافی انجام داده
برگه بیمه برداشته شده از دفترچه
قبض صندوق
کلیشه گرافی
گزارش کلیشه
جواب سونوگرافی

شروع

درخواست گرافی
پزشک/ فرد مجاز

آیا بیمار بستری است؟

بله

چک دستورات پزشک و نوشتن برگ درخواست
پرستار/ بهیار

هماهنگی با واحد رادیولوژی
پرستار/ بهیار

آیا خدمات واحد رادیولوژی نیاز به آمادگی دارد؟

بله

آموزش های لازم به بیمار و ارائه مراقبت های لازم جهت آمادگی
پرستار/ بهیار

خیر

انتقال بیمار به واحد رادیولوژی
پرستار و خدمات

آماده نمودن بیمار و ارائه آموزش های لازم قبل از گرافی به بیمار یا همراه وی
کادر تصویربرداری

انجام دادن خدمات تصویربرداری و ثبت در سیستم HIS
کادر تصویربرداری

انتقال بیمار به بخش مربوطه
پرستار و خدمات

ارسال گرافی توسط سیستم پکس
کادر رادیولوژی

رویت و گزارش CD
پزشک رادیولوژی

آیا درخواست بیمار مبنی بر گزارش اورژانسی گرافی می باشد؟

بله

ارسال گزارش به همراه CDهمان روز
پرستار و خدمات

خیر

ارسال گزارش و CD روز بعد
پرستار و خدمات

رویت گرافی در سیستم پکس و گزارش
پزشک معالج

الصاق گزارش گرافی در پرونده بیمار
پرستار و منشی

تحویل CDبه بیمار موقع ترخیص
پرستار و منشی

پایان

خیر

مراجعه بیمار به پذیرش رادیولوژی

بررسی درخواست انجام رادیولوژی
کادر رادیولوژی

آیا خدمات واحد رادیولوژی نیاز به آمادگی دارد؟

بله

دادن دستورالعمل آمادگی و تعیین وقت جهت مراجعه مجدد بیمار
کادر رادیولوژی

خیر

ثبت مشخصات بیمار و گرافی درخواستی در HIS
کادر رادیولوژی

هدایت بیمار به واحد صندوق جهت گرفتن قبض/ قبض رایگان
کادر رادیولوژی

مراجعه مجدد بیمار به واحد رادیولوژی

تحویل دادن قبض به مسئول پذیرش
بیمار

بیمار تا رسیدن نوبت در لیست انتظار می ماند

صدا زدن بیمار
کادر رادیولوژی

راهنمایی بیمار به محل گرفتن عکس و ارائه آموزش های لازم
کادر رادیولوژی

انجام خدمات تصویربرداری
کادر رادیولوژی

آیا گرافی نیاز به ریپورت دارد؟

بله

ارسال گرافی توسط سیستم پکس به پزشک رادیولوژیست
کادر رادیولوژی

راهنمایی بیمار جهت مراجعه برای گرفتن گزارش گرافی
کادر رادیولوژی

رویت و گزارش گرافی
پزشک رادیولوژیست

تحویل دادن CD و گزارش به بیمار
کادر رادیولوژی

خیر

دادن CD رادیولوژی به بیمار جهت مراجعه به پزشک
کادر رادیولوژی