



بیماران عزیز

مقدم شما را به بیمارستان ولیعصر (عج) مشکین

شهر گرامی می‌داریم و برایتان بهبودی کامل را

آرزو مندیم.



شماره تلفن بیمارستان:

32530600 – 32533296

شماره تلفن داخلی بخش های بستری	
154	بخش داخلی
138	بخش اطفال
153	بخش زنان
171	بخش جراحی
180	بخش ICU
141	بخش دیالیز
222	بخش CCu
178	بخش زایمان

تهیه و تنظیم: نسرین افشین

رابط حقوق گیرنده خدمت

زمان ترخیص: ترخیص روزانه بیماران هر روز از ساعت 12 به بعد می باشد. (در روز های تعطیل و غیر وقت اداری نیز ترخیص بیماران انجام می گیرد.)

### مراحل ترخیص:

- 1- کامل شدن پرونده در بخش و ارسال به واحد ترخیص
- 2- مراجعه به واحد ترخیص (لطفا دفترچه بیمه بیمار را به همراه داشته باشید).
- 3- تحویل برگ تسویه حساب از واحد ترخیص
- 4- مراجعه به واحد صندوق جهت واریز هزینه و اخذ رسید
- 5- مراجعه به واحد ترخیص و اخذ برگ خروج بیمار با تحویل رسید پرداخت هزینه
- 6- خروج بیمار از بیمارستان با تحویل برگ خروج بیمار به بخش مربوطه و نگهبان داخلی بیمارستان

**توجه!** مطمئن شوید در هنگام ترك بیمارستان اطلاعات زیر را دریافت نموده اید:

- 1- لیست داروهای مصرفی در منزل که باید با نحوه استفاده از آنان آشنا باشید.
- 2- اطلاعات در مورد میزان محدودیت فعالیت‌های شما
- 3- راهنمایی های لازم در رابطه با رژیم غذایی
- 4- دستورالعمل مراقبت از زخم، محل عمل و...
- 5- لیستی از کلیه علانمی که در صورت مواجه شدن با آن باید به پزشک اطلاع دهید
- 6- برنامه مراجعه بعدی جهت پیگیری درمان و مراجعه مجدد به درمانگاه یا مطب
- 7- دریافت خلاصه پرونده و کلیه مدارک لازم

پایان

ساعت ویزیت: ویزیت پزشکان هر روز ساعت از ساعت 8 صبح الي 11 صورت می گیرد. حضور همراهان در موقع ویزیت ممنوع می باشد. همچنین موقع ویزیت رعایت سکوت در بخش الزامی است.

### توجه:

از دادن غذا به بیماران، بدون هماهنگی با پرستار مربوطه، اکیدا خودداری کنید.

از دستکاري سرم بیمار (کم و زیاد کردن آن) و سایر اتصالات بیمار و نیز وسایل تیز و برنده اکیدا خودداری نمائید.

کودکان بیشتر در معرض خطر ابتلا به بیماریهای واگیر هستند. از آوردن اطفال کمتر از 12 سال خودداری نمائید.

افراد سالم نیز می توانند انتقال دهنده برخی میکروب ها به بیمار شما باشند. بنابراین در ساعات ملاقات از ازدحام بر بالین بیمار خودداری فرمائید.

توری پنجره ها برای جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده است لطفا از پاره کردن آن خودداری شود.

زباله ها: دقت نمائید زباله های معمولی و خانگی در سطل های حاوی کیسه زباله مشکی رنگ موجود در اتاق بیمار ریخته شود. از ریختن زباله در کیسه زباله های زرد رنگ خودداری شود.

نان خشک: دقت نمائید نان خشک خود را داخل سطل مخصوص نان خشک که در انتهای سالن بخش گذاشته شده است بیندازید.



## فضای فیزیکی بیمارستان

بیمارستان ولیعصر (عج) مشکین شهر دارای دو طبقه: همکف شامل واحد های آزمایشگاه، رادیولوژی (سی تی اسکن ، سونوگرافی ،ماموگرافی و ...)، درمانگاه تخصصی (قلب و عروق شامل نوار قلبی، تست ورزش ،اکو کاردیو گرافی، هولتر مانیتورینگ و...- اورولوژی - جراحی عمومی- پوست و مو - داخلی - زنان و زایمان - چشم ) بخش داخلی، بخش اطفال و نوزادان ،آشپزخانه ،نمازخانه و قسمت اداری می باشد.  
طبقه اول شامل اتاق عمل، ICU-CCU، اتاق زایمان، بخش های جراحی و زنان می باشد.

## مقررات بیمارستان

کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه تا پایان مدت بستری در نزد بیمار باشد. دفترچه بیمه هر روز صبح توسط کارشناس بیمه رویت می شود.

**لباس بیمار و همراه:** در موقع بستری بیمار در بخش ، یک عدد کیف بهداشتی شامل لباس بیمار و دمپایی ، دستمال کاغذی ، مسواک ، خمیردندان ، لیوان ، قاشق ، چنگال ، تب سنج ، شامپو ، میپاشد. (لباس همراه و کارت همراه نیز در بخش مربوطه به همراهان تحویل داده می شود.)

**توجه:** ضروریست همراه بیمار، موقع حضور در بیمارستان لباس و کارت همراه داشته باشد و هنگام ترخیص بیمار به بخش مربوطه تحویل داده شود.

**توجه:** از آوردن هر گونه وسایل اضافی (پتو، ملحفه) خودداری نمایید.

**توجه:** در هنگام بستری شدن کلیه وسایل و اشیای قیمتی خود را به همراهان خود بسپارید.

**توجه:** از پذیرش همراه بیمار برای بخش های ویژه (ICU, CCU) معذوریم.

**وعده های غذایی:** باتوجه به دستورپزشک ممکن است برای بیمار انواع رژیمهای غذایی اعم از معمولی، پرپروتئین، دیابتی ، صاف شده، کم نمک وکم چرب و .... درخواست شود.

## ساعات سرو غذا

صبحانه: 6:30 الی 7:30- نهار : 12:30 الی 13:30 - شام : 18 الی 19 (برای همراهان بیمار غذا منظور شده است. موقع سرو غذا برای بیماران ، به همراهان نیز وعده غذایی تعلق می گیرد)  
**توجه:** لطفاً گوشی های موبایل خود را در هنگام ویزیت پزشکان خاموش نموده و یا در حالت بی صدا قرار دهید.

**ملاقات:** ساعات ملاقات در این بیمارستان همه روزه از ساعات تا 14.30 تا 15.30 می باشد. لطفاً غیر از وقت ملاقات در بیمارستان جهت عیادت بیمار حضور نیابید

**توجه:** از کشیدن سیگار در اتاق بیمار و راهرو بیمارستان خودداری کنید .

## منشور حقوق بیماران

- ✓ دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ✓ اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.
- ✓ حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ✓ ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- ✓ دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

## مجازات توهین به پرستار:

طبق ماده 608 و 609 ، هرگونه هياهو واخلال در نظم و اسایش عمو می و توهین به افراد ، مسنولین و کارکنان دولت از قبیل فحاشی واستعمال الفاظ رکیک جرم محسوب ومجازات آن به شرح ذیل است:

- مجازات شلاق تا 74 ضربه -2- مجازات حبس 3 تا 6 ماه

## انتقادات و پیشنهادات:

**به صورت کتبی:** از طریق صندوقهای رسیدگی به شکایات(نصب شده در ورودی بخش اورژانس)؛ در صورت داشتن شکایت یا نارضایتی از خدمات ارائه شده در بخش ها می توانید با تکمیل فرم مخصوص شکایت (موجود در کنار صندوق ) موضوع را به اطلاع مسنولین بیمارستان برسانید.

**تماس تلفنی:** در وقت اداری از طریق تماس با شماره تلفن 32530747 و در غیر وقت اداری وهمچنین روز های تعطیل با شماره تلفن 32532753 تماس بگیرید.

## مراجعه حضوری:

از طریق مراجعه به اتاق حراست واقع در طبقه همکف در قسمت اداری بیمارستان و در غیر وقت اداری به دفتر سوپروایزر مراجعه نمایید.

## آموزش بیمار/همراه:

**1- آموزش کتبی:** توزیع بروشورهای آموزشی که در کلیه بخشهای بیمارستان ارائه می گردد.

**2- برنامه های تلویزیونی:** برنامه های آموزشی که از طریق شبکه تلویزیون داخلی بیمارستان پخش می شود.

**3- آموزش شفاهی:** شامل آموزشهای شفاهی کادر پزشکی و پرستاری دربدو ورود ، حین بستری وزمان ترخیص می باشد

## عفونت های بیمارستانی:

برای جلوگیری از عفونت بیمارستانی لازم است شما بیماران عزیز و همراهان مرتب دست های خود را با آب و مایع دستشویی بشویید و لباس مخصوص بیمارستان را همواره به تن داشته باشید.

## شناسایی بیمار:

جهت ایمنی بیماران ممکن است در هر مرحله از شما بخواهیم نام و نام خانوادگی خود را به ما بگویید. لطفاً با کادر بخش در این مورد همکاری نمایید.

## مصرف دارو های شخصی:

موقع پذیرش بیمار در بخش، دارو های شخصی خود را که در منزل به صورت مداوم مصرف می نمایید را به پزشک ( اولین ویزیت بیمار توسط پزشک) یا پرستار مربوطه اطلاع دهید) داروهای شخصی مصرفی را موقع بستری در بخش به همراه داشته باشید)، واز مصرف خود سرانه دارو ها در بخش خودداری نمایید.

## خدمات بیمه ای

افراد فاقد بیمه می توانند با مراجعه به واحد بیمه خدمات درمانی بیمارستان ظرف 48 الی 72 ساعت پس از پذیرش، بیمار خود را بیمه نمایند.