QI-PC-03-08

فرآیند ارائه خدمات به بیماران اورژانسی

مالک اصلی فرآیند: واحد اورژانس

ورودی:
بیمار
پرونده تحت نظر خام
فرم اعزام خام
فرم CPR خام
گواهی فوت خام

همکاران فرآیند:
واحد رادیولوژی
واحد آزمایشگاه
واحد پذیرش
واحد ترخیص
بخش های بستری
واحد نقلیه
دفترپرستاری
صندوق

خروجی:
بیمار ویزیت شده
بیمار فوت شده
بیمار اعزام شده
بیمار بستری شده
فرم اعزام تکمیل شده
دفتر پذیرش و ترخیص بروز شده
پرونده تحت نظر تکمیل شده
گواهی فوت تکمیل شده

ورود بیمار به اورژانس

تریاژ بیمار
پرستار

آیا نیاز به اقدام فوری دارد؟
بله
خیر

آیا نیاز به CPR دارد؟
بله
خیر

پذیرش سرپایی بیمار
متصدی پذیرش سرپایی

راهنمایی بیمار یا همراه وی جهت مراجعه به پزشک سرپایی
پرستار/ بهیار

مراجعه به صندوق و دریافت قبض
بیمار/همراه بیمار

ویزیت بیمار
پزشک اورژانس

اعلام کد CPR و انجام اقدامات اولیه CPR
پرستار/ بهیار

انجام CPR
گروه CPR

آیا CPR موفق است؟
بله
خیر

تکمیل فرم CPR و صدور گواهی فوت
پزشک اورژانس

آماده سازی جسد جهت انتقال به سردخانه
خدمه

آیا سطح تریاژ پرستار توسط پزشک تایید می شود؟
بله
خیر

Re triage
پرستار تریاژ

آیا نیاز به بستری در اورژانس دارد؟
بله
خیر

تجویز نسخه دارویی و انجام اقدامات درمانی
پزشک/ پرستار

ب

دستور تشکیل پرونده تحت نظر و راهنمایی جهت مراجعه به پذیرش
پزشک

تشکیل پرونده تحت نظر
متصدی پذیرش

انجام دستورات پزشک
پرستار/ بهیار

آیا نیاز به اعزام دارد؟
بله
خیر

الف

الف

تکمیل فرم اعزام
پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص
منشی

هماهنگی با امورنقلیه
سوپروایزر

اعزام بیمار
پرستار/ تکنسین بیهوشی

ب

آیا نیاز به مشاوره دارد؟
بله
خیر

دستور ادامه تحت نظر بودن
پزشک

اجرای دستورات پزشک
پرستار/ بهیار

ویزیت مجدد و تجویز نسخه دارویی
پزشک

ج

تکمیل برگه مشاوره
پزشک عمومی

اطلاع به متخصص
سوپروایزر

ویزیت بیمار
پزشک متخصص

آیا نیاز به بستری در بخش دارد؟
بله
خیر

ثبت دستور بستری در بخش
پزشک متخصص

تشکیل پرونده بستری
متصدی پذیرش

انتقال بیمار به بخش
خدمه

آیا نیاز به انجام اقدام پاراکلینیک دارد؟
بله
خیر

هماهنگی و ارسال نمونه با بیمار به واحد مربوطه
پرستار/ بهیار

پیگیری و دریافت جواب پاراکلینیک
پرستار/ بهیار

ویزیت مجدد
پزشک

ج

دستور ترخیص بیمار و تجویز دارو
پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص
منشی

مراجعه بیمار/همراه بیمار به صندوق

خروج بیمار از اورژانس