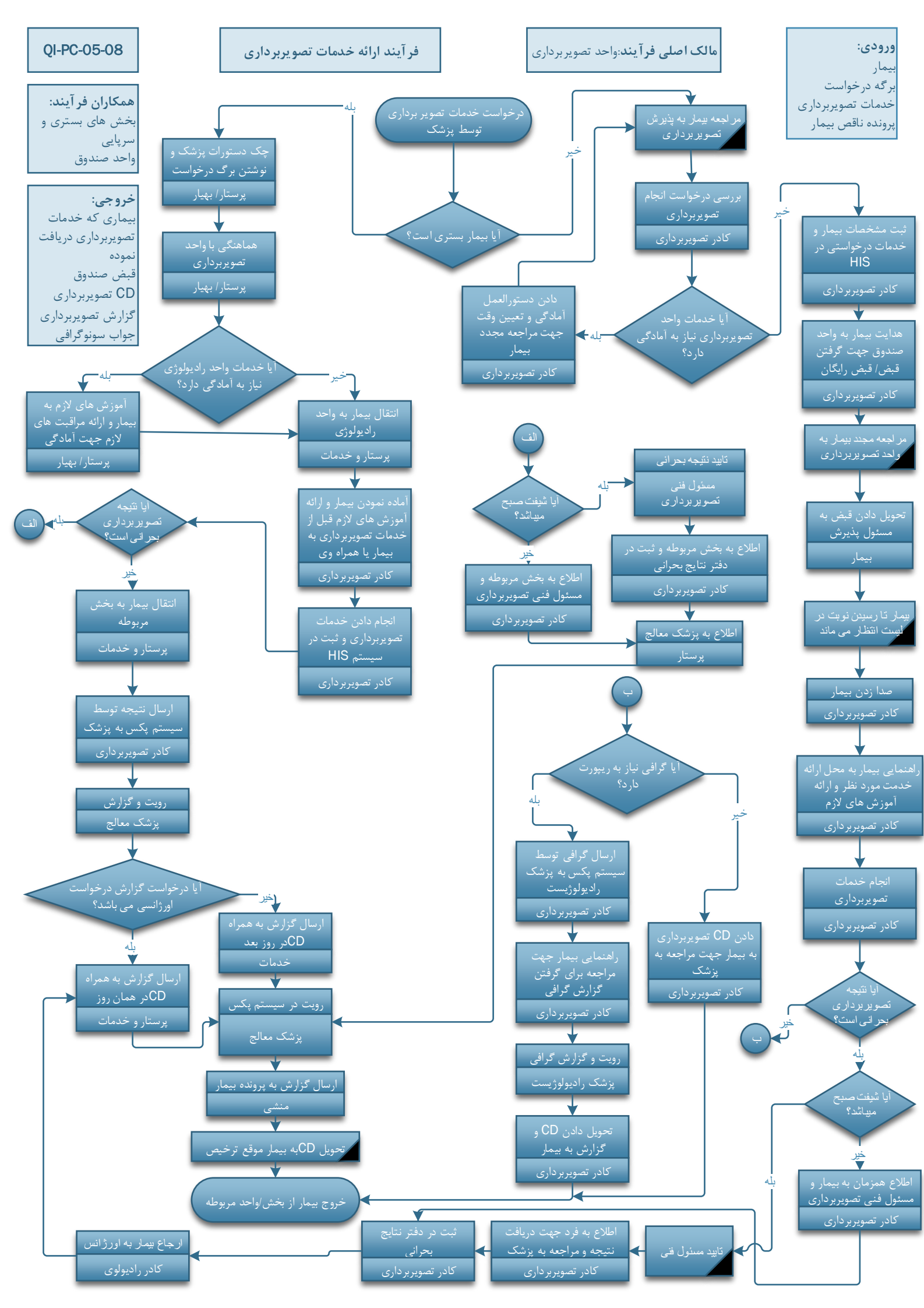
QI-PC-05-08
فرآیند ارائه خدمات تصویربرداری
مالک اصلی فرآیند:واحد تصویربرداری
ورودی:
بیمار
برگه درخواست خدمات تصویربرداری
پرونده ناقص بیمار
همکاران فرآیند:
بخش های بستری و سرپایی
واحد صندوق
خروجی:
بیماری که خدمات تصویربرداری دریافت نموده
قبض صندوق
CD تصویربرداری
گزارش تصویربرداری
جواب سونوگرافی
درخواست خدمات تصویر برداری توسط پزشک
آیا بیمار بستری است؟
بله
خیر
چک دستورات پزشک و نوشتن برگ درخواست
پرستار/ بهیار
هماهنگی با واحد تصویربرداری
پرستار/ بهیار
آیا خدمات واحد رادیولوژی نیاز به آمادگی دارد؟
بله
خیر
آموزش های لازم به بیمار و ارائه مراقبت های لازم جهت آمادگی
پرستار/ بهیار
انتقال بیمار به واحد رادیولوژی
پرستار و خدمات
آماده نمودن بیمار و ارائه آموزش های لازم قبل از خدمات تصویربرداری به بیمار یا همراه وی
کادر تصویربرداری
انجام دادن خدمات تصویربرداری و ثبت در سیستم HIS
کادر تصویربرداری
آیا نتیجه تصویربرداری بحرانی است؟
الف
انتقال بیمار به بخش مربوطه
پرستار و خدمات
ارسال نتیجه توسط سیستم پکس به پزشک
کادر تصویربرداری
رویت و گزارش
پزشک معالج
آیا درخواست گزارش درخواست اورژانسی می باشد؟
بله
خیر
ارسال گزارش به همراه CDدر همان روز
پرستار و خدمات
ارسال گزارش به همراه CDدر روز بعد
خدمات
رویت در سیستم پکس
پزشک معالج
ارسال گزارش به پرونده بیمار
منشی
تحویل CDبه بیمار موقع ترخیص
خروج بیمار از بخش/واحد مربوطه
ارجاع بیمار به اورژانس
کادر رادیولوی
ثبت در دفتر نتایج بحرانی
کادر تصویربرداری
اطلاع به فرد جهت دریافت نتیجه و مراجعه به پزشک
کادر تصویربرداری
تایید مسئول فنی
مراجعه بیمار به پذیرش تصویربرداری
بررسی درخواست انجام تصویربرداری
کادر تصویربرداری
آیا خدمات واحد تصویربرداری نیاز به آمادگی دارد؟
بله
خیر
دادن دستورالعمل آمادگی و تعیین وقت جهت مراجعه مجدد بیمار
کادر تصویربرداری
ثبت مشخصات بیمار و خدمات درخواستی در HIS
کادر تصویربرداری
هدایت بیمار به واحد صندوق جهت گرفتن قبض/ قبض رایگان
کادر تصویربرداری
مراجعه مجدد بیمار به واحد تصویربرداری
تحویل دادن قبض به مسئول پذیرش
بیمار
بیمار تا رسیدن نوبت در لیست انتظار می ماند
صدا زدن بیمار
کادر تصویربرداری
راهنمایی بیمار به محل ارائه خدمت مورد نظر و ارائه آموزش های لازم
کادر تصویربرداری
انجام خدمات تصویربرداری
کادر تصویربرداری
آیا نتیجه تصویربرداری بحرانی است؟
ب
بله
آیا شیفت صبح میباشد؟
بله
خیر
اطلاع همزمان به بیمار و مسئول فنی تصویربرداری
کادر تصویربرداری
الف
آیا شیفت صبح میباشد؟
بله
تایید نتیجه بحرانی
مسئول فنی تصویربرداری
خیر
اطلاع به بخش مربوطه و مسئول فنی تصویربرداری
کادر تصویربرداری
اطلاع به بخش مربوطه و ثبت در دفتر نتایج بحرانی
کادر تصویربرداری
اطلاع به پزشک معالج
پرستار
ب
آیا گرافی نیاز به ریپورت دارد؟
بله
خیر
ارسال گرافی توسط سیستم پکس به پزشک رادیولوژیست
کادر تصویربرداری
راهنمایی بیمار جهت مراجعه برای گرفتن گزارش گرافی
کادر تصویربرداری
رویت و گزارش گرافی
پزشک رادیولوژیست
تحویل دادن CD و گزارش به بیمار
کادر تصویربرداری
دادن CD تصویربرداری به بیمار جهت مراجعه به پزشک
کادر تصویربرداری