

**همکاران فرآیند:**  
بخش های بستری و  
سرپایی  
بانک خون شهر

**خروجی:**  
بیماری که خون یا  
فراورده خونی دریافت  
کرده  
پرونده بیمار تکمیل  
شده  
کیسه خون مصرف  
شده  
کیسه خون عودت  
داده شده به  
آزمایشگاه

درخواست خون و فراورده های خونی توسط پزشک

چک دستورات پزشک و  
پرکردن فرم درخواست  
مطابق با نوع فراورده  
پرستار

مهر و امضای فرم  
درخواست  
پزشک

آیا درخواست خون اورژانسی  
است؟

خیر  
اخذ رضایت آگاهانه  
انفوزیون خون  
پرستار

گرفتن نمونه خون از  
بیمار و ثبت در HIS و  
ارسال آن  
پرستار

تحويل فرم و نمونه به  
کادر آزمایشگاه  
خدمه

بررسی فرم و نمونه ارسال  
شده  
کارشناس آزمایشگاه

تعیین گروه خونی نمونه  
کارشناس آزمایشگاه

آیا گروه خونی مورد نیاز در بانک  
خون آزمایشگاه موجود است؟

خیر  
اطلاع به بانک خون  
کارشناس آزمایشگاه

تهیه گروه خونی مورد  
نظر  
بانک خون

تحويل خون مورد نیاز به  
آزمایشگاه  
بانک خون / خدمات

بله  
انتخاب کیسه مطابق با  
گروه خونی مورد نیاز  
کارشناس آزمایشگاه

تعیین گروه خونی و  
برداشت کورد کیسه  
کارشناس آزمایشگاه

آیا درخواست خون  
اورژانسی می باشد؟

الف  
آیا نتیجه کراس مچ سازگار  
است؟

خیر  
انجام کراس مچ با کیسه  
دیگر  
کارشناس آزمایشگاه

بله  
قطع تزریق خون یا  
فراورده و اطلاع به  
پزشک  
پرستار / بهیار

اجرای دستورات پزشک  
پرستار / بهیار

بررسی وضعیت بیمار و  
اقدام لازم  
پرستار / بهیار

آیا امکان ادامه تزریق وجود  
دارد؟

خیر  
قطع انفوزیون خون بیمار  
پرستار / بهیار

بله  
پرکردن فرم عوارض خون  
و ارسال با کیسه به  
آزمایشگاه  
پرستار / بهیار

تکمیل پرونده بیمار و فرم انفوزیون خون  
توسط پرستار/بیمار

ب  
انتقال خون به بخش  
خدمات

بررسی شماره و تاریخ  
انقضاء و کیفیت کیسه  
پرستار / بهیار

کنترل علائم حیاتی و  
انفوزیون خون  
پرستار / بهیار

بررسی وضعیت بیمار و  
اقدام لازم بعد از انفوزیون  
پرستار / بهیار

آیا بیمار به خون یا فراورده  
عوارض نشان داد؟

بله  
ادامه انفوزیون خون و  
کنترل وضعیت بیمار  
پرستار / بهیار

خیر  
قطع انفوزیون خون بیمار  
پرستار / بهیار

**توجه**  
**در موارد اورژانسی:**

- اخذ رضایت آگاهانه انفوزیون خون و  
فراورده انجام نمی شود.

- بعد از تعیین گروه خونی کیسه خون به  
صورت اورژانسی به بخش ارسال می شود  
و بعد از ارسال کراس مچ انجام می گیرد.

- فرآیند انفوزیون خون به صورت  
اورژانسی انجام می گیرد.

ب  
انجام کراس مچ  
کادر آزمایشگاه  
الف